

## Assistance aux demandeurs d'asile dans la région de Bristol

Mise à jour : Décembre 2020

Ces informations sont disponibles en arabe, somali, kurde Sorani, pachtou, farsi, ourdou, albanais, bengali, français, mandarin et vietnamien. Les traductions sont disponibles ici <https://www.bristolrefugeerights.org/how-we-help/i-need-help-i-start/>

**Malheureusement, tous les centres d'accueil restent fermés jusqu'à ce qu'il soit possible de les rouvrir en toute sécurité.** Nous continuons à fournir des services et pouvons vous aider par téléphone, par messagerie et par courrier électronique. Consultez nos sites web pour les mises à jour. Nous commencerons à rouvrir nos services dès qu'il sera possible de le faire en toute sécurité.

Si vous pensez avoir des symptômes de Covid-19, N'ALLEZ PAS voir votre médecin ou votre pharmacie, appelez le 111. Vous pourrez faire appel à un traducteur. Ou consultez le site : <https://111.nhs.uk/> Pour réserver un test Covid gratuit, vous pouvez appeler le [119](https://111.nhs.uk/)

Informations traduites à propos du Coronavirus <https://www.doctorsoftheworld.org.uk/coronavirus-information/#>

Les règles gouvernementales sur ce que nous devons faire se trouvent ici : <https://www.gov.uk/coronavirus>



**Droits des réfugiés de Bristol** [www.bristolrefugeerights.org](http://www.bristolrefugeerights.org)

**Texte téléphonique / WhatsApp** : 07526 352353. Le temps de réponse sera limité, mais veuillez nous indiquer votre nom et votre numéro de téléphone. Nous vous rappellerons dès que possible. Si vous avez besoin d'un interprète, dites-nous quelle langue vous parlez.

**L'équipe de conseil** vous aide à trouver un logement, un soutien ou une demande d'asile [advice@bristolrefugeerights.org](mailto:advice@bristolrefugeerights.org)

**Activités de l'équipe** d'accueil, y compris des cours d'anglais, un groupe de bien-être, du yoga, un cours de gymnastique et des recommandations pour d'autres aides pratiques comme des téléphones, des billets de voyage, de la nourriture, etc. Des accompagnateurs en matière d'asile si vous souhaitez obtenir de l'aide pour comprendre la procédure d'asile, des informations sur la prochaine étape du processus de demande d'asile <https://forms.gle/yDhLxKEWUab5eUhv9>. Contactez-nous par téléphone pour vous impliquer ou demander de l'aide.

### Soutien de la Croix-Rouge aux réfugiés

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee>

**téléphone, SMS ou WhatsApp 07739 863 036 / courriel** [refugeeservicebristol@redcross.org.uk](mailto:refugeeservicebristol@redcross.org.uk)

Nous essaierons d'être disponibles les **lundi, mardi, mercredi et vendredi de 11h à 15h**. En cas d'absence de réponse, laissez-nous un message ou écrivez-nous, et un agent vous recontactera.

Veuillez nous indiquer votre nom ou celui de la personne que vous appelez, votre numéro de téléphone et le motif de l'appel.



**Femmes réfugiées de Bristol, Téléphone 07939582252 / courriel**

Nous offrons une assistance émotionnelle et pratique aux femmes, y compris celles qui sont victimes de violence conjugale ; nous interprétons les informations actualisées du

gouvernement et du NHS ; nous aidons nos membres à accéder à des soins médicaux ; nous organisons des séances hebdomadaires de yoga en ligne et des cours ESOL et nous mettons en place notre nouveau programme communautaire d'amitié et d'assistance. Nous travaillons également avec notre réseau de femmes plus sédentaires pour soutenir celles qui sont plus isolées. Nous essaierons d'être disponibles tous les jours de la semaine. En cas d'absence de réponse, veuillez laisser un message ou nous écrire et un travailleur communautaire vous rappellera.



**Régions frontalières** <https://www.borderlands.uk.com/> **Téléphone: 01179040479**  
[enquiries@borderlands.uk.com](mailto:enquiries@borderlands.uk.com)

Les sacs de **nourriture** et les repas à emporter peuvent être retirés au Centre d'Assise, Lawfords Gate, BS5 0RE, le **mardi** entre 12h30 et 13h30. Si vous vous êtes confiné, nous pouvons vous livrer de la nourriture à votre domicile.

**Des cours d'anglais** sont actuellement dispensés par téléphone ou par Zoom.

**Le projet de mentorat** se déroule en face à face et nous acceptons de nouveaux parrainages. Pour plus d'informations, veuillez envoyer un courriel à Susanna à l'adresse [mentoring.borderlands@gmail.com](mailto:mentoring.borderlands@gmail.com).



**Réseau d'accueil de Bristol** <https://www.bhn.org.uk/> **Téléphone, 0117 379 0011**

Si vous ne recevez pas de réponse, laissez un message avec votre nom et votre numéro de téléphone.

Nous vous rappellerons. Courriel de l'équipe d'aide [elinor@bhn.org.uk](mailto:elinor@bhn.org.uk)

Nous n'acceptons plus de nouvelles demandes d'hébergement. L'assistance aux membres et aux hôtes existants sera maintenue.



**Boîte à aides communautaires** <https://www.aidboxcommunity.co.uk/>

**174b Cheltenham Road, Bristol BS6 5RE Téléphone 017 336 8441**

**Les connexions de la boîte à aide** peuvent vous mettre en relation avec un volontaire ABC, qui gardera un contact régulier et deviendra un ami à qui vous pourrez parler.

**Boîte à aide du magasin gratuit** - Vous pouvez commander des articles de première nécessité comme des vêtements, des articles de toilette, des sacs et des chaussures dans notre magasin gratuitement, nous vous les livrons ou vous les récupérez. <https://tinyurl.com/yy3vtvh8>

**Boîte à aide pour les groupes de femmes** - Nous nous rencontrons le lundi pour la compagnie, le plaisir, la danse, le yoga et le repas quand nous le pouvons.



**Projet MAMA** <https://projectmama.org/>

Le projet MAMA continue d'accepter des recommandations pour les femmes pendant la grossesse, le travail et l'accouchement, ainsi que pour les soins parentaux précoces. Nous donnons actuellement la priorité au soutien des femmes qui n'ont pas de partenaire de naissance, par téléphone ou en personne. Nous sommes actuellement en mesure d'assister à des naissances en tant que partenaire de naissance, sous réserve des restrictions relatives au Covid.