

مساعدة طالبي اللجوء في منطقة بريستول تاريخ التحديث: ديسمبر 2020

هذه المعلومات متاحة باللغات العربية، والصومالية، والسورانية الكردية، والبشتوية، والفارسية، والأردية، والألبانية، والبنغالية، والفرنسية، والمندارين الصينية، والفيتنامية. ويمكن الاطلاع على الترجمات هنا من خلال هذا الموقع الإلكتروني:

<https://www.bristolrefugeerights.org/how-we-help/i-need-help-i-start/>

نأسف لاستمرار تعليق جميع الزيارات حتى يصبح الوضع آمناً لإعادة فتح مرافقنا مرة أخرى. ولكننا لا نزال نقدم خدماتنا، ويمكننا مساعدتك عبر الهاتف، ومن خلال خدمة الرسائل النصية، وعبر البريد الإلكتروني. ويُرجى زيارة مواقعنا الإلكترونية للاطلاع على آخر المستجدات. ومن المقرر أن نبدأ في إعادة فتح مرافقنا فور أن يصبح الوضع آمناً.

إذا كنت تظن أنك تعاني من أعراض الإصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، فيتعين عليك عدم التوجه إلى طبيبك العام (جي بي) أو الصيدلية الخاصة بك، بل عليك الاتصال بالرقم (111). كما يمكنك طلب الحصول على مترجم. أو يمكنك زيارة هذا الموقع الإلكتروني:

<https://111.nhs.uk/>

ولحجز فحص مجاني لفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، يمكنك الاتصال بالرقم (119).

يمكن الاطلاع على معلومات مترجمة بشأن فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) على هذا الموقع الإلكتروني:

<https://www.doctorsoftheworld.org.uk/coronavirus-information/#>

يمكن الاطلاع على القواعد الحكومية حول الإجراءات التي يتعين علينا اتخاذها على هذا الموقع الإلكتروني:

<https://www.gov.uk/coronavirus>

www.bristolrefugeerights.org

بريستول ريفيوجي رايتس



الاتصال عبر الهاتف / الرسائل النصية / خدمة واتس أب 07526 352353. لن تتمكن من الرد كثيرًا، ولكن نرجو منك أن تخبرنا باسمك ورقم هاتفك. وسنعاود الاتصال بك عندما تسنح لنا الفرصة. وإذا كنت بحاجة إلى مترجم

فوري، فيُرجى إخبارنا باللغة التي تتحدثها.

فريق المشورة - سيتولى مساعدتك بشأن توفير إقامة اللجوء، أو دعم اللجوء، أو طلب اللجوء

advice@bristolrefugeerights.org

فريق الترحيب - تتضمن قائمة أنشطته دروس تعليم اللغة الإنجليزية، ومجموعة الرفاهية، واليوغا، ودروس اللياقة البدنية، والإحالات لتوفير دعم عملي آخر، متضمنًا ذلك الهواتف، وتذاكر السفر، والغذاء، وغير ذلك.

أدلة اللجوء الإرشادية - إذا كنت ترغب في المساعدة في فهم المعلومات بشأن عملية اللجوء فيما يتعلق بالمرحلة التالية من نظام اللجوء، فيُرجى زيارة هذا الموقع الإلكتروني: <https://forms.gle/yDhLxKEWUab5eUhv9>. كما يُرجى الاتصال بنا عبر الهاتف للمشاركة أو لطلب المساعدة.

دعم اللاجئين من الصليب الأحمر

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee>

الاتصال عبر الهاتف / الرسائل النصية / خدمة واتس أب: 07739 863 036 / عنوان البريد الإلكتروني:

Refugeervicebristol@redcross.org.uk

سنحاول أن نكون متاحين خلال أيام الإثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة، من الساعة 11 صباحًا حتى الساعة 3 مساءً. وفي حالة عدم تلقي أي رد، يُرجى ترك رسالة أو مراسلتنا كتابةً، وسيعاود أحد الأخصائيين الاجتماعيين (كيس ووركر) معاودة الاتصال بك.

ونرجو منك أن تخبرنا باسمك، أو باسم الشخص الذي تتصل نيابةً عنه، بالإضافة إلى رقم الهاتف، وسبب الاتصال.

ريفوجي وومن أوف بريستول - رقم الهاتف / 07939582252 / البريد الإلكتروني



إننا نقدم الدعم العاطفي والعملية للنساء، بمن فيهن من يتعرض منهن للعنف المنزلي، بالإضافة إلى ترجمة أحدث المعلومات الصادرة عن كل من الحكومة وهيئة الخدمات الصحية الوطنية (ان اتش اس)، ودعم أعضائنا في الحصول على الرعاية الطبية، وتقديم جلسات يوغا أسبوعية عبر الإنترنت، وتقديم دروس الإنجليزية لمتحدثي اللغات الأخرى، فضلاً عن إدارة برنامجنا الجديد "صداقة المجتمع ودعمه" (Community Befriend and Support). كما نتعاون أيضاً مع شبكتنا التي تضم فئة النساء الأكثر استقراراً لدعم أمثالهن من النساء الأكثر عزلة. وسنحاول أن نكون متاحين في كل يوم من أيام الأسبوع. وفي حالة عدم تلقي أي رد، يُرجى ترك رسالة أو مراسلتنا كتابياً، وسيعاود أحد موظفي الخدمة المجتمعية (كوميونتي ووركر) معاودة الاتصال بك.

<https://www.borderlands.uk.com>

بوردرلاندز

رقم الهاتف: 01179040479

enquiries@borderlands.uk.com



يمكن الحصول على أكياس الطعام والوجبات السريعة من "ذا أسيسي سنتر"، و"لوفوردز جيت"، و"بي اس زيرو 5 آر إي" خلال أيام الثلاثاء، في الفترة من الساعة 12:30 ظهراً حتى الساعة 1:30 بعد الظهر. وفي حالة التزائم بعدم الخروج، يمكننا توصيل الطعام إلى منزلك.

دروس تعليم اللغة الإنجليزية - تُقدم حالياً عبر الهاتف أو عن طريق تطبيق "زوم" (Zoom).

مشروع التوجيه - يجري تقديمه من خلال المقابلات المباشرة، علماً بأننا نقبل الإحالات الجديدة. وللتعرف على مزيد من المعلومات، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني مع "سوزانا" على العنوان التالي: mentoring.borderlands@gmail.com.

بريستول هوسبيتالتي نيتورك - <https://www.bhn.org.uk/> - رقم الهاتف: 0117 379 0011



في حالة عدم تلقي رد، يُرجى ترك رسالة تتضمن اسمك ورقم هاتفك. وسنعاود الاتصال بك مرة أخرى.

عنوان البريد الإلكتروني لفريق المساعدة: elinor@bhn.org.uk.

لا نستطيع استقبال إحالات استضافة جديدة، ولكن سنواصل تقديم الدعم للأعضاء الحاليين والمضيفين.

<https://www.aidboxcommunity.co.uk/>

ايد بوكس كوميونتي

174b طريق تشلتهام، بريستول BS6 5RE

رقم الهاتف: 017 336 8441



ايد بوكس كونيكشنز (علاقات ايد بوكس) - يمكن أن نوصلك بأحد المتطوعين في مؤسسة "ايد بي سي"، وسيظل على تواصل معك بانتظام، وسيصبح صديقاً لك بإمكانك التحدث إليه.

ايد بوكس فري شوب (المتجر المجاني في ايد بوكس) - يمكنك طلب المقومات المعيشية الأساسية، مثل الملابس، وأدوات النظافة، والحقائب، والأحذية من متجرنا المجاني، وسنتولى عملية تسليمها إليك، أو يمكنك استلامها بنفسك.

<https://tinyurl.com/yy3vtvh8>

ايد بوكس وومانز جروب (المجموعة النسائية في ايد بوكس) - إننا نجتمع خلال أيام الاثنين للرفقة والمرح والرقص وممارسة اليوغا وتناول الطعام عندما يتسنى لنا ذلك.

<https://projectmama.org/> بروجيكت ماما



لا تزال "بروجيكت ماما" تقبل إحالات النساء خلال فترات الحمل والمخاض والولادة والأبوية المبكرة. إننا نعطي الأولوية حالياً لدعم النساء اللواتي ليس لديهن شركاء ولادة، وذلك عبر

الهاتف أو بصفة شخصية. كما أن بإمكاننا حالياً حضور عمليات الولادة كشريك ولادة، مع الالتزام بالقيود التي تفرضها جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).